

## **Обща информация за продукт Hippocrates D Lite:**

**Hippocrates D Lite е безплатен, отчетен софтуер за лекари по дентална медицина.**

Като краен потребител Вие получавате право за използване на софтуера ако приемате всички клаузи на лицензното споразумение при стартиране на инсталацията. **Hippocrates D Lite** е достъпен за свободно изтегляне от сайта на Контракс АД. **Имате право да инсталирате сам/а софтуера на произволен брой компютри и да го използвате неограничено време, за което не дължите никакви суми на Контракс АД.** Имате право да подготвите отчетите на до **3 практики на всеки компютър**. Всяко копие на **Hippocrates D Lite** използва отделна, вградена база данни, в която се **съхранява информация само за един лекар по дентална медицина.**

**Hippocrates D Lite** може да Ви бъде инсталиран също и от оторизиран дилър на Контракс АД. **ВАЖНО!!!** Забранява се използването на софтуера с търговска цел, освен от оторизираните дилъри. **Всяко поискано съдействие от дилър или служител на Контракс подлежи на заплащане по договаряне в зависимост от необходимата намеса и калкулираните допълнителни разходи.**

Може да изпращате предложения, въпроси и забележки, свързани със софтуера, само в писмен вид на e-mail адрес [hippocrates@kontrax.bg](mailto:hippocrates@kontrax.bg). Те ще бъдат разглеждани, като приоритетът на обработка зависи от типа на предложението, въпроса или забележката. Екипът на Контракс АД не гарантира конкретни срокове за отговор на писмата. Контракс АД ще разработва нови версии на Hippocrates D Lite и ще се стреми да поддържа софтуера актуален спрямо изискванията на нормативната уредба, като не се ангажира с конкретни срокове на реакция при промяна в тези изисквания.

**Hippocrates D Lite се доставя "какъвто е".** Контракс АД не гарантира, че софтуерът не съдържа грешки, и не носи отговорност в случаите на възникване на щети, преки или косвени, включително щети, предизвикани от вероятни грешки в софтуера.

**Изключителен собственик на авторските права върху Hippocrates D Lite е Контракс АД.** Нямаме право да изследвате, декомпилирате или деасемблирате програмите, базите данни и другите компоненти на софтуера. Нямаме право да правите никакви промени в обектния код на програмите или в базите данни, с изключение на тези, специално осъществявани от софтуера и описани в документацията. Нямаме право да извършвате никакви други действия, нарушаващи Българския и международните закони за авторското право и употребата на софтуер.

## **Hippocrates - D lite - Често задавани въпроси:**

### **1. Обнових програмата до последна версия и изчезнаха всички прегледи, защо?**

Вероятно не сте инсталирали програмата в същата папка, в която е била инсталирана досега и сте създали нова чиста (празна) инсталация.

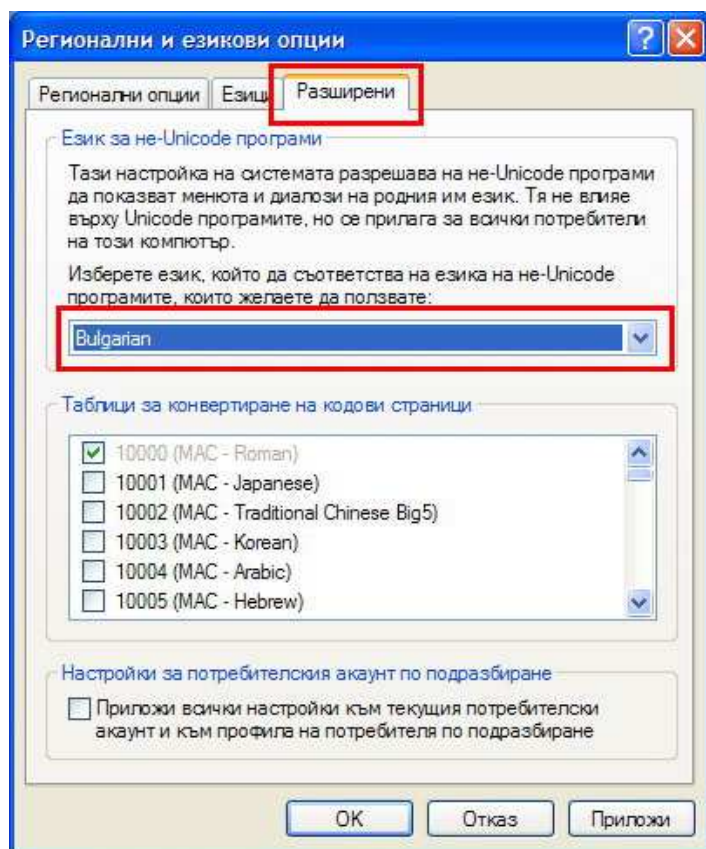
### **2. Инсталирах програмата, но текста на менютата излиза с неразбираеми символи, защо?**

System local определя набора от символи по подразбиране (букви, символи и цифри) както и шрифта, използван за въвеждане и показване на информация в програми, които не използват Unicode. Това позволява на не-Unicode програми да работят на вашия компютър с помощта на определен език. Може да се наложи да промените настройките

по подразбиране, когато инсталирате допълнителни езици за визуализация. Изборът на различен език за езикови настройки не влияе на езика на менютата и диалоговите прозорци на Windows или други програми, които не използват Unicode.

Кликнете на Start-менюто и изберете Settings->Control panel. Отворете Region and Language.

Кликнете върху раздела Administrative/Advanced, а след това при сектора за език за non-Unicode програми, кликнете върху Change system locale или изберете от падащото меню Български език (Bulgarian (Bulgaria)). Ако се появи подкана за въвеждане на администраторска парола или потвърждение, въведете паролата и потвърдете. След това кликнете върху ОК. За да рестартирате компютъра си, кликнете върху Restart now. Важно: При различните версии на Windows менютата може да се намират в друг подсектор на настройките или да имат други имена.



### 3. Откъде да настроя номерацията на амбулаторните листи?

От Раздел Настройки -> в сектор „Следващ номер за:“ можете да определите кой е следващият номер за съответния тип бланка.

### 4. Откъде да променя данните за практиката си?

От Раздел Настройки -> в сектор „Данни за практиката:“. Можете да правите до 3 промени в практиката след което софтуерът ще се заключи и за по-нататъшна работа трябва да потърсите съдействие от нас.

### 5. Откъде се генерира електронен отчет?

При Раздел Отчети има дърво с видовете отчетни документи по формат на НЗОК. Изберете период на отчета. Кликнете върху XML отчет и след това върху бутон Експорт на XML. Запишете файла в папка по ваш избор. За да подпишете документа,

електронният Ви подпис трябва да е инсталиран и включен към компютъра. Кликнете бутон Подписване, изберете записаният преди това xml-файл и натиснете Отп/Отвори. Въведете ПИН-кода на подписа.  
Не отваряйте подписания файл.

**6. Има разминаване между брой дейности за деца и дейности за възрастни, от реално извършените, защо?**

Вероятно сте въвели първо дейностите в АЛ и след това данните за пациента, при което програмата не е успяла да определи възрастовата група на пациента. За да поправите грешката прегледайте Амбулаторните листа, следете внимателно кодовете на дейностите, ако в някой АЛ, полето за код дейност не е бяло, то следва че е грешно въведено и трябва да редактирате листа и да преизберете от списъка правилният код дейност.

**7. Електронният ми подпис не може да подпише отчета, какво да правя?**

Проверете дали подписът е включен в компютъра и дали сте инсталирали помощния софтуер към него. При технически проблем с него се свържете с поддръжката на фирмата, от която сте го закупили или инсталирайте необходимите помощни програми. За да разберете дали проблемът е в Хипократ или в самият подпис, проверете дали той подписва файлове извън Хипократ D-lite. Може да се свържете с нас ако подписът не работи единствено с Хипократ D-lite.

**8. Не са ми активни бутоните за експорт и подпис на отчета, защо?**

Вероятно сте инсталирали софтуера и/или сте променили данните за практиката повече от 3 пъти.

**9. Защо не мога да изтегля обновяващия пакет от Internet?**

Възможните причини са липса на активна интернет връзка, антивирусна програма блокира достъпа до сайта или е необходимо да изчистите временните файлове през меню Tools на Internet Explorer.

**10. Не мога да въвеждам дейности в листа, защо?**

Дейностите са валидни до 31 декември всяка година. С настъпването на новата календарна година е необходимо да изчакате качването на обновяващия пакет, съдържащ номенклатурите и справките за новото НРД и да обновите софтуера с него.

**11. Забравих си паролата, какво да правя?**

За възстановяване на парола, трябва да се свържете с нашият екип на e-mail адрес: [hipocrates@kontrax.bg](mailto:hipocrates@kontrax.bg)

Необходимо е да осигурите достъп до базата данни по удобен за Вас начин, тъй като паролата се пази локално – на Вашият компютър – по интернет или на представител на Контракс АД. Тъй като тази дейност води до допълнителни разходи за Контракс АД, трябва да заплатите **предварително** такса за извършената услуга по ценоразписа, публикуван на страницата на продукти Хипократ:

<http://hipocrates.kontrax.bg/prices>

Информация за банковите сметки ще получите по e-mail.